**Než začnete záznam vyplňovat, přečtěte si, prosím, pokyny (str. 3).**

**Záznam z konzultace poskytované   
kontaktním místem pro bydlení**

**01 Kontaktní místo**

a) název kontaktního místa

|  |
| --- |
| Název KMB |

b) konzultaci poskytl

|  |
| --- |
| Jméno a příjmení konzultujícího |

**02 Konzultace**

a) datum konzultace

|  |
| --- |
| Klikněte sem a zadejte datum. |

b) doba trvání (minuty)

|  |
| --- |
| Klikněte sem a zadejte dobu trvání konzultace v minutách (celé číslo). |

c) způsob konzultace

osobně

telefonicky

písemně

d) konzultované téma

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ztráta bydlení  hledání bydlení  nájem  dluhy  zdraví | materiální pomoc  energie  nevhodné bydlení  dávky  smluvní vztahy | vztahy se sousedy  sociální služby  informace o podpoře  přesměrování na poskytovatele (energie/služeb)  jiné vypište |
|

**03 Stručný obsah konzultace**

|  |
| --- |
| Klikněte sem a popište stručně obsah konzultace |

**Pokyny pro vyplnění záznamu**

**Pokud formulář vyplňujete v listinné podobě rukou, pište, prosím, hůlkovým písmem.**

**01**  Vyplňte název kontaktního místa (např. Praha 1) a jméno a příjmení pracovníka, který konzultaci poskytl.

**02** Vyplňte údaje o poskytnuté konzultaci.

**ad a)** Zapište datum, kdy konzultace proběhla (ve formátu DD.MM.RRRR).

**ad b)** Uveďte celkovou dobu trvání konzultace v minutách. Pište pouze číslo.

**ad c)** Označte křížkem způsob, jakým byla konzultace poskytnuta. Pokud byla kombinace více způsobů (např. osobně + následná e-mailová rekapitulace), označte převažující způsob.

**ad d)** Označte křížkem hlavní téma konzultace. Pokud se konzultace dotýkala více oblastí, zvolte tu, která představuje hlavní bytový problém dané osoby nebo domácnosti.   
Vodítka k výběru jednoho převažujícího tématu:

* Ztráta bydlení: Situace, kdy hrozí nebo nastává nemožnost setrvání v dosavadním bydlení (výpověď, dluhy, nejisté smlouvy, odchod z instituce).
* Hledání bydlení: Potřeba najít vyhovující bydlení z důvodu nevyhovujících nebo nestabilních podmínek (ubytovna, přelidněnost, technické závady, bez přístřeší).
* Nájem: Orientace v nájemních vztazích, zejména sjednání a náležitosti smlouvy, práva a povinnosti nájemce či komunikace s pronajímatelem.
* Dluhy: Potíže s dluhy spojenými s bydlením, které ohrožují jeho získání nebo udržení (nájem, služby, energie).
* Zdraví: Zohlednění zdravotního stavu nebo specifických potřeb ovlivňujících bydlení (bezc bariérovost, úpravy bytu, dopady zdravotního stavu).
* Materiální pomoc: Potřeba základního vybavení domácnosti či materiální podpory pro nastěhování nebo udržení bydlení.
* Energie: Řešení záležitostí týkajících se energií, zejména převodu, nedoplatků nebo ohrožení odpojením.
* Nevhodné bydlení: Situace, kdy bydlení neodpovídá vyhovujícím standardům z hlediska technického stavu, přelidněnosti nebo základních podmínek.
* Dávky: Poradenství týkající se dávek spojených s bydlením (příspěvek na bydlení, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc).
* Smluvní vztahy: Řešení právního režimu užívání bytu (nájem, podnájem, ubytování, právní jistota bydlení).
* Vztahy se sousedy: Řešení sousedských konfliktů, které ohrožují udržení vyhovujícího bydlení.
* Sociální služby: Propojení osoby na sociální nebo zdravotní služby potřebné pro stabilizaci bytové situace.
* Informace o podpoře: Vysvětlení možností podpory poskytované podle zákona o podpoře bydlení, včetně evidence a podpůrných opatření.
* Přesměrování na poskytovatele: Odkázání osoby na jinou službu či instituci podle potřeby (právní, dluhové, energetické nebo jiné odborné služby).
* Jiné: Téma, které nelze zařadit do žádné z uvedených kategorií a je stručně popsáno.

**03** Popište věcně a stručně, co bylo během konzultace řešeno. Pište v krátkých větách, bez hodnotících soudů a citlivých údajů.