



VZOR

Řád pro provozování pohřební služby

vydaný v souladu se zákonem č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“) a českou technickou normou ČSN EN 15017:2005 Pohřební služby – Požadavky

provozovatelem pohřební služby

Název společnosti/Podnikající

fyzická osoba:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Zastoupena:

Kontaktní údaje:

www stránky:

uvést URL adresu na zveřejněný Řád pohřební služby

e-mailová adresa:

telefonní číslo:

ID datové schránky:

Koncese č. ... k provozování pohřební služby byla udělena dne: ... na fyzickou osobu

Článek 1 Úvodní ustanovení

Řád pohřební služby (dále jen „Řád“) stanoví podmínky pro poskytování služeb v rozsahu čl. 2 Řádu s cílem zajistit ochranu důstojného nakládání s lidskými pozůstatky a ostatky – včetně ochrany veřejného zdraví, pořádku a mravního citění pozůstalých.

Úprava vzorových ustanovení tohoto Řádu by měla vycházet z povahy řádu a z praxe provozování konkrétní pohřební služby s cílem:

- konkretizovat povinnosti provozovatele pohřební služby plynoucí ze zákonných a normativních úprav, upravit je v souhrnném dokumentu a schválit krajskou hygienickou stanicí,
- shrnout, popř. upřesnit zásady chování a vztahy ostatních subjektů v souvislosti s poskytováním pohřebních služeb,
- umožnit pozůstalým upravit, oblékat a ukládat těla zemřelých do rakve

Služby jsou poskytovány na těchto místech:

1. Technické provozovny (níže uvést jejich úplný výčet)



Návrh vzorového řádu pohřební služby v souladu se zákonem o pohřbnictví účinným od 1. září 2017

Adresa, telefonní kontakt, e-mailová adresa, kontaktní osoba

Dále doporučujeme uvést vybavení včetně kapacity chladicího zařízení (max. ... rakví), kapacity mrazicího zařízení (max. ... rakví), jak odpovídá průměrné třídení potřebě stanovené zákonem. Zmíněn může být smluvní partner pro případ nedostatečné kapacity či výpadku vlastního chladicího či mrazicího zařízení. Je možno uvést dostupné zařízení pro zaměstnance, např. umývárna, toalety, kuchyně, prostor pro odpočinek a převlékání. Lze zmínit i vazárnu věnců a květin a jejich likvidaci apod. Toto doporučení se vztahuje na všechna zařízení provozovatele pohřební služby téhož typu.

2. Kancelářské provozovny (níže uvést jejich úplný výčet)

Kanceláře by měly být v důstojném a kultivovaném prostředí, kde komunikace se sjednavatelem pohřbu nebude narušována běžným administrativním provozem.

Adresa, telefonní kontakt, e-mailová adresa, kontaktní osoba

Může obsahovat i doplňující informace - o tom, zda jsou k dispozici toalety, kolik je míst k sezení pro pozůstalé, kde se nachází spisovna, kde jsou uloženy šaty pro zemřelé. Toto doporučení se vztahuje na všechny kanceláře provozovatele pohřební služby téhož typu.

3. Skladové provozovny (níže uvést jejich úplný výčet)

Adresa, telefonní kontakt, e-mailová adresa, kontaktní osoba

Možno uvést rezervní počty rakví a vaků dle čl. 10 Řádu. Toto doporučení se vztahuje na všechny sklady provozovatele pohřební služby téhož typu.

Článek 2 **Rozsah poskytovaných služeb**

1. Mezi hlavní koncesované služby provozovatele pohřební služby patří:
 - a) pohotovostní služba (nonstop/mimo neděle a svátky),
 - b) zajišťování krizového řízení v pohřbnictví v součinnosti se subjekty kritické infrastruktury dle havarijního plánu a v souladu s aktuální situací,
 - c) úprava lidských pozůstatků a lidských ostatků včetně těch, které jsou ve stavu pokročilého rozkladu,
 - d) manipulace s lidskými pozůstatky a lidskými ostatky,
 - e) převozy lidských pozůstatků a lidských ostatků včetně mezinárodních převozů,
 - f) uložení lidských pozůstatků a lidských ostatků v chladicích nebo mrazicích zařízeních,
 - g) vyšší hygienické zaopatření těl zemřelých (manikúra, ošetření kůže, nalíčení obličeje),



*Návrh vzorového řádu pohřební služby v souladu se zákonem o pohřebnictví
účinným od 1. září 2017*

- h) předání urny s lidskými ostatky vypraviteli pohřbu včetně předchozího zaslání výzvy.
2. Mezi hlavní služby spadající zpravidla do volných živností provozovatele pohřební služby patří:
- a) pohřbení do země - uložení lidských pozůstatků a lidských ostatků do hrobu nebo hrobky včetně nezbytné manipulace s dříve pohřbenými lidskými pozůstatky (lidskými ostatky) či provedení exhumace,
 - b) výkopy hrobů či stavba hrobek na pohřebištích,
 - c) obstarání nosičů rakve, pohřebního průvodu.
3. Mezi vedlejší/doplňkové služby provozovatele pohřební služby patří
- a) příprava návrhu příkazní smlouvy o vypravení pohřbu,
 - b) předsjednání smlouvy o vypravení vlastního budoucího pohřbu nebo budoucího pohřbu třetí osobě,
 - c) obstarání rakví včetně jejich vybavení, ozdob a smutečního zboží,
 - d) zhotovení smutečního oznámení a jeho zveřejnění,
 - e) provozování obřadní síně, sjednávání a provádění smutečních obřadů, pohřebních hostin,
 - f) obstarání rozloučení v obecních obřadních síních, bohoslužeb v sakrálních objektech včetně smutečního proslovu smutečního řečníka, duchovního nebo zástupce církve,
 - g) obstarání a dodání květinových darů, smuteční aranžmá,
 - h) obstarání hudebního doprovodu, zprostředkování dopravy smutečních hostů, služby profesionálního fotografa apod.,
 - i) obstarání smlouvy o nájmu k hrobovému místu, zakoupení hrobového zařízení, zajišťování služeb spojených s nájmem,
 - j) vyřízení úmrtního listu na matrice, převzetí osobních věcí v nemocnici, vyrobení obalu/štítku na urnu dle katalogu, zajištění nekrologu, kondolenční knihy a organizace s kondolencí spojenou,
 - k) poradenství v oboru (poradenství pro pozůstalé, doprovázení umírajících a pozůstalých apod.),
 - l) zprostředkování nebo poskytování finančních služeb spojených s úhradou pohřební služby (např. zajištění pohřebního, pojištění nebo splátkového kalendáře bez navýšení),
 - m) provoz, údržba a půjčovna vozidel zvláštního určení (dále jen „pohřební vozidlo“).
4. Provozní doba, lhůty a podmínky poskytování služeb
- a) Obstarání komplexní služby pohřbení a zajištění smutečních obřadů v obřadní síni je možné v pracovních dnech v době od ... do ... hodin, na adrese
 - b) Pohotovostní služba pro převozy lidských pozůstatků je k dispozici 24 hodin denně, včetně/kromě dnů pracovního volna a svátků, na tel. č.
 - c) Provozní doba obřadní síně vychází z potřeby objednavatelů, kapacity obřadů a provozních možností provozovatele obřadní síně.



*Návrh vzorového řádu pohřební služby v souladu se zákonem o pohřbnictví
účinným od 1. září 2017*

- d) Předání lidských pozůstatků ke zpopelnění v krematoriu zabezpečí provozovatel pohřební služby zpravidla nejbližší pracovní den následující po smutečním obřadu, s přihlédnutím k provozním možnostem pohřební služby a provozní době krematoria.
- e) Před výkopem hrobu na pohřebišti požádá pohřební služba prokazatelně o souhlas provozovatele pohřebiště a za podmínek stanovených řádem daného pohřebiště.

Článek 3

Prostor pro příjem a výdej lidských pozůstatků

1. Lidské pozůstatky se předávají do zařízení provozovatele pohřební služby v diskrétním prostoru, který provozovatel pohřební služby vybavil zejména:
 - a) nábytkem pro práci pracovníků pohřebních služeb a pozůstalých,
 - b) odkladní plochou, zejména pro osobní věci těla zemřelého,
 - c) věcmi osobní hygieny,
 - d) vozíky k převážení lidských pozůstatků,
 - e) odpovídajícím osvětlením, větráním a zabezpečením proti hmyzu,
 - f) nepropustnou a snadno udržitelnou podlahou s odtokovým kanálkem,
 - g) zařízením pro mytí rukou,
 - h) lékárníčkou první pomoci, která je uložena v ... (denní místnosti/v šatně).
2. Krajskou hygienickou stanicí byl prostor schválen dne ... jako vyhrazená část.../samostatný prostor v ...,
3. Prostory, pomůcky a materiál pro poskytnutí první pomoci jsou k dispozici ...

Článek 4

Místnost pro úpravu těl zemřelých a uložení lidských pozůstatků do rakve

1. V místnosti pro úpravu těl zemřelých a uložení lidských pozůstatků do rakve se provádí kontrola služeb pohřební služby a potvrzení totožnosti zemřelé osoby, prohlídka těla zemřelého pozůstalými, jeho umývání, svlékání a oblékání s následným uložením do rakve. Tato místnost je určena rovněž k bezúplatné úpravě těla zemřelého vypravitelem pohřbu a k uložení lidských pozůstatků do rakve, proto musí být vybavena:
 - a) snadno omyvatelnými stěnami a nepropustnou podlahou,
 - b) odpovídajícím osvětlením,
 - c) přívodem teplé a studené vody,
 - d) větráním a zabezpečením proti hmyzu,
 - e) stolem pro mytí s odtokem nebo odsáváním,



*Návrh vzorového řádu pohřební služby v souladu se zákonem o pohřbnictví
účinným od 1. září 2017*

- f) košem pro drobný patologicko-anatomický odpad z těla zemřelého,
 - g) umyvadlem, dřezem nebo výlevkou,
 - h) dávkovačem na mýdlo a dezinfekčním roztokem.
2. Provozovatel pohřební služby zajistí vypraviteli pohřbu při bezúplatné úpravě těla zemřelého:
 - a) právo na respektování jeho soukromí,
 - b) zákaz neoprávněného vstupu pracovníkům pohřební služby a provádění hlučných prací v okolí,
 - c) hygienicky čistou a nezapáchající místnost,
 - d) zákaz vstupu veřejnosti,
 - e) přítomnost dalších max. osob dle přání vypravitele pohřbu.
 3. Zajištění likvidace infekčního materiálu a nebezpečného odpadu v místnosti provádí v souladu s čl. 15 tohoto řádu provozovatel pohřební služby. Místnost pro úpravu těla zemřelého může být dočasně pronajata i jiným pohřebním službám dle platného ceníku pohřební služby. Náklady na dezinfekci, likvidaci odpadu a dozor pracovníka pohřební služby jsou zpoplatněny dle platného ceníku pohřební služby.
 4. Prostory, pomůcky a materiál pro poskytnutí první pomoci jsou k dispozici ...
 5. Krajskou hygienickou stanicí byla místnost schválena dne ... jako vyhrazená část.../samostatný prostor v

Článek 5

Povinnosti provozovatele pohřební služby při úpravě těl zemřelých

Provozovatel pohřební služby je při úpravě těl zemřelých povinen zajistit:

1. před převzetím těla zemřelého kontrolu označení těla zemřelého lékařem (kontrola označení lidských pozůstatků na stehně, identifikační štítek na noze, popis transportního vaku) a řídit se pokyny uvedenými v Listě o prohlídce zemřelého,
2. pečlivé převzetí záznamu o drahých kovech, nesených náhradách, cennostech z drahých kovů a porovnat je se skutečným stavem, provedení kontroly zapsat do svázané evidence o zacházení s lidskými pozůstatky a lidskými ostatky,
3. svlečení těla zemřelého a zakrytí intimních míst,
4. odebrání osobních věcí a pořízení jejich seznamu,
5. odstranění, popř. sejmutí šperků a ozdob (nutná evidence a předání vypraviteli pohřbu protokolárně oproti podpisu),
6. při násilném odstranění šperků a ozdob vždy výslovný písemný souhlas vypravitele pohřbu, přičemž k násilnému odstranění je možno přistoupit pouze z naléhavých důvodů
7. odstranění kanyl a obvazů, pokud to okolnosti dovolují,
8. omytí těla zemřelého vlažnou vodou, mýdlem nebo sprchovým gelem,
9. rozvolnění posmrtné ztuhlosti, pokud to okolnosti dovolují,
10. oholení tváří,



*Návrh vzorového řádu pohřební služby v souladu se zákonem o pohřbnictví
účinným od 1. září 2017*

11. nasazení zubních náhrad, pokud jsou k dispozici a pokud to okolnosti dovolují,
12. uzavření úst a očí přiměřeným způsobem,
13. oblečení do šatů nebo rubáše (musí se předejít znečištění tělesnými tekutinami),
14. omytí a úprava účesu,
15. nanesení dekorativní kosmetiky,
16. ukládání do rakve vždy dvěma osobami,
17. řádné uchopení těla zemřelého okolo hlavy a ramen, pánve a nohou a opatrné uložení do rakve,
18. uložení těla zemřelého v rakvi rovně, je-li to možné, se správnou polohou hlavy na podušce, Tělo zemřelého by mělo být v rakvi, je-li to možné, uloženo rovně. Je třeba věnovat pozornost správné poloze hlavy na podušce
19. při použití pokrývky její rozprostření přes tělo zemřelého tak, aby bylo zakryto od hrudníku k nohám,
20. složení rukou dle přání zemřelého, není-li známo, podle přání vypravitele pohřbu,
21. zajistit pevné spojení víka rakve s její spodní částí („zarakvení“),
22. opatření rakve štítkem s informacemi o zemřelém, tzv. „rakvenkou“, v níž jsou vyplněny všechny důležité údaje o lidských pozůstatcích nebo o lidských ostatcích (jméno a příjmení, datum narození, datum úmrtí, den a hodina smutečního obřadu, údaj o zpopelnění nebo pohřbení, typ rakve),
23. provádění všech výše uvedených úkonů postupně a vždy jen s jedním tělem.

Článek 6

Povinnosti vypravitele pohřbu v souvislosti s chováním v místnosti pro úpravu těla zemřelého a uložení lidských pozůstatků do rakve, se zachováním důstojnosti tohoto místa

1. Požádá-li o provedení některých nebo všech úkonů podle čl. 5 vypravitel pohřbu svépomocí, bude mu tato služba ve vymezené místnosti umožněna provozovatelem pohřební služby bezplatně v souladu s ustanovením § 7 odstavce 1) písmene h) zákona o pohřbnictví. Žádost se podává v rámci ujednání o příkazní smlouvě nebo samostatně písemnou formou.
2. Vypravitel pohřbu a jeho případný doprovod je povinen:
 - a) respektovat dobu, na níž se dohodne s provozovatelem pohřební služby,
 - b) postupovat krátké proškolení o zásadách hygieny, bezpečnosti práce a postupu úpravy těla zemřelého,
 - c) seznámit se s relevantními ustanoveními tohoto Řádu,
 - d) chovat se ve vymezených prostorách důstojně a s úctou, nevstupovat do těchto prostor bez ochranných pomůcek a pod vlivem návykových látek,
 - e) při úpravě lidských pozůstatků postupovat důstojně, obezřetně a s pietou,
 - f) nepořizovat fotografie ani video nahrávky obnaženého a neupraveného těla zemřelého a provozních prostorů pohřební služby,
 - g) strpět předem oznámenou přítomnost pracovníka pohřební služby,



*Návrh vzorového řádu pohřební služby v souladu se zákonem o pohřbivnictví
účinným od 1. září 2017*

- h) nést veškerou odpovědnost za prováděné úkony i případná zdravotní rizika, ke kterým může při těchto činnostech dojít,
 - i) po provedených úkonech předat provozovateli pohřební služby tělo zemřelého uložené do konečné rakve k následnému uložení do vyhrazených (chladicích/mrazicích) prostor,
 - j) oznámit provozovateli pohřební služby vznik jakéhokoliv nedopatření nebo poranění mrtvého lidského těla způsobeného během úpravy či manipulace,
 - k) po dokončení všech úkonů provést nezbytnou hygienickou očistu svých rukou.
3. Při závažných pochybnostech o kvalitě či způsobu provedení úpravy smí pracovník provozovatele pořídit fotografii otevřené rakve s lidskými pozůstatky a zajistit nápravu.

Článek 7

Chladicí a mrazicí zařízení pro přechodné ukládání těl zemřelých

1. Chladicí a mrazicí zařízení jsou veřejnosti nepřístupné, oddělené a krajskou hygienickou stanicí schválené boxy/prostory, do nichž se lidské pozůstatky přechodně ukládají v rakvi nebo v obdobné schránce.
2. Anatomicko-patologický odpad provozovatel pohřební služby uchovává ve vymezeném prostoru chladicího a mrazicího zařízení uložený v rakvi nebo obdobné schránce.
3. Chladicí zařízení musí být vybaveno systémem pro zajištění stálé teploty mezi 0° C a 5° C, mrazicí zařízení na -10° C.
4. Kontrolu teploty v chladicím nebo mrazicím zařízení provádějí pracovníci provozovatele pohřební služby denně a písemně ji zaznamenávají do knihy kontrol.
5. Zařízení a vybavení by měla být snadno udržitelná v čistotě a být vyprojektována nebo upravena tak, aby pokud možno nepůsobila traumatizujícím dojmem.
6. Chladicí zařízení musí být vyhrazeno pouze pro tělo zemřelého nebo lidské ostatky
7. Riziko infekce je minimalizováno nebo odstraněno prostřednictvím těchto stavebních a hygienických opatření....
8. Proniknutí zvířat a/nebo hmyzu je zabráněno a, je-li to nutné, je zajištěna kontrola nebezpečných látek a organismů.
9. Je k dispozici odpovídající dezinfekční systém (*specifikovat popisem nebo odkazem*).
10. Prostředky pro ukládání odpadů jsou připraveny v (*blíže specifikovat*).
11. Odtokové otvory v podlaze jsou vybaveny lapačem odpadu.
12. Prostory, pomůcky a materiál pro poskytnutí první pomoci jsou k dispozici v
13. Prostory s podlahovou plochou ... m² pro maximální celkový počet ... rakví jsou po obvodu vybaveny keramickým obkladem/omyvatelným povrchem do výšky ... cm po obvodu, ... dlažbou/omyvatelnou podlahou s podlahovou vpustí/odtokovým kanálkem, temperací, větráním a zabezpečením proti hmyzu.
14. K dispozici je pojízdný nerezový vozík k vlastní manipulaci s těly zemřelých
15. Nepropustná podlaha je schopná zadržet tekutiny, které se shromažďují v označeném plastovém kontejneru.



*Návrh vzorového řádu pohřební služby v souladu se zákonem o pohřbnictví
účinným od 1. září 2017*

Článek 8

Postup při ukládání lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu do rakve a postup při jejich přepravě

1. Jsou-li lidské pozůstatky nebo anatomicko-patologický odpad ve stavu pokročilého rozkladu, zvláště ve stádiu celkové dekompozice, musí být uloženy v přepravním hygienickém vaku do konečné rakve označené zákazem otevření či vystavení i pro vypravitele pohřbu, se stručným odůvodněním.
2. Není-li možné provést svlečení, oblečení a úpravu lidských pozůstatků, provedou pracovníci provozovatele pohřební služby důstojným zahalením.
3. Používané vaky pro lidské pozůstatky ve stavu pokročilého rozkladu, v rezervním počtu ... ks, jsou vyrobeny z PE folie tloušťky 0,15 mm nejlépe s dvojitým zesíleným dnem s min. nosností 120 kg.
4. Pro účely pohřbení do země je k dispozici ...ks vaků vyrobených z tkaného materiálu; patologický vak EPBV-10 pro použití při výskytu vysoce nakažlivých chorob je uskladněn v rezervním počtuks.
5. Přepravu lidských pozůstatků provádí vždy minimálně dva pracovníci provozovatele pohřební služby.
6. Pro přepravu lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu z místa úmrtí z důvodu nařízené pitvy, je použijí pracovníci provozovatele pohřební služby místo konečné rakve transportní rakev omyvatelnou, popř. vak.
7. Omyvatelné rakve se vyplachují a dezinfikují v objektu ... č. ... na adrese
8. Pro oblast krizového řízení má pohřební služba k dispozici naskladněné „vaky na zesnulé“ (na lidské pozůstatky dospělých) s rozměry 210 x 90 cm v počtu ... ks a vaky na torza a lidské pozůstatky osob do 10 let věku (délka vaku do 150 cm) v počtu ks
9. Množství rezervních rakví určených do země odpovídá početnímu množství vaků na zesnulé (na lidské pozůstatky); alespoň 1/4 z tohoto množství rakví je určena osobám do 10 let věku (délka rakve do 150 cm).

Vaky na zesnulé jsou opatřeny šesti držadly pro snazší manipulaci a v horní části vaku je všit zip ve tvaru „D“

Při výběru vhodné rakve je třeba mít na zřeteli, že zvláštní požadavky na křesťanské rakve zpravidla splňují i rakve určené do země, nikoli naopak

Článek 9

Evidence o zacházení s lidskými pozůstatky a s lidskými ostatky

1. Provozovatel pohřební služby vede záznamy o všech převozech zemřelých osob; evidenci o anatomicko-patologickém odpadu vede odděleně.



*Návrh vzorového řádu pohřební služby v souladu se zákonem o pohřbívání
účinným od 1. září 2017*

2. Evidenci provádí pracovník provozovatele, který na vyzvu nemocnice, prohlížejícího lékaře, Policie ČR nebo rodiny zesnulého lidské pozůstatky/lidské ostatky řádně převzal a uložil do chladicího nebo mrazicího zařízení.
3. K evidenci přepravy lidských pozůstatků/lidských ostatků slouží jízdní výkazy jednotlivých pohřebních vozidel provozovatele pohřební služby s povinností zde evidovat datum, čas výjezdu a příjezdu pohřebního vozidla, výjezdní místo, cíl cesty, stav počítadla tachometru, ujeté km, údaje o lidských pozůstatcích/lidských ostatcích a údaj o řidiči.
4. Výkazy předávají pracovníci provozovatele pohřební služby průběžně, nejméně však jednou týdně, pověřenému pracovníkovi provozovatele pohřební služby ke kontrole, k jejich svázání a následné archivaci po dobu tří let
5. Evidence o zacházení s lidskými pozůstatky/lidskými ostatky - v prostorách dočasně uložené - je vedena ve vázané knize (nebo v elektronické podobě s tiskovými výstupy ročních sestav s následným svázáním) provozovatele v rozsahu:
 - a) jméno, popřípadě jména a příjmení lidských pozůstatků (je-li známo), pohlaví, věk, výška, váha, stupeň rozkladu (nízká, střední, celková dekompozice),
 - b) identifikace jiných lidských pozůstatků,
 - c) způsob označení těla lékařem,
 - d) nesnímatelné náhrady (z Listu o prohlídce zemřelého),
 - e) oděvní součástky a osobní věci,
 - f) datum a místo narození (je-li známo), místo, datum a čas úmrtí,
 - g) místo, čas a datum prohlídky lékařem,
 - h) datum, čas a místo převzetí lidských pozůstatků nebo lidských ostatků,
 - i) datum a čas uložení lidských pozůstatků nebo lidských ostatků do chladicího, popřípadě mrazicího zařízení,
 - j) druh rakve či jiné obdobné schránky, vystýlka, oblečení,
 - k) transportní vak (eko/nerozložitelný), vložka do rakve (zinková/pozinkovaná),
 - l) odvoz a zpětný dovoz lidských pozůstatků (lidských ostatků) - datum, čas a cíl převozu na pitvu/z pitvy nebo do místa pohřbení a zpět do vyhrazených prostor a podobně,
 - m) datum, čas a místo rozloučení,
 - n) datum, čas a místo předání lidských pozůstatků nebo lidských ostatků k pohřbení na pohřebišti, nebo ke zpopelnění v krematoriu, případně jiné pohřební službě,
 - o) evidenční číslo pohřebního vozidla, které lidské pozůstatky nebo lidské ostatky přepravilo
 - p) kopie listu o prohlídce zemřelého a dokladu o zpopelnění nebo pohřbení
6. Další evidence o vypravitelích pohřbů, uzavřených smlouvách, dodaných rakvích, výbavách apod. je vedena elektronicky s možností následného svázání
7. Svázání tiskových výstupů provádí provozovatel pohřební služby ... x za rok.



*Návrh vzorového řádu pohřební služby v souladu se zákonem o pohřbnictví
účinným od 1. září 2017*

Článek 10

Způsob výzvy, převzetí a lhůta k předání urny s lidskými ostatky vypraviteli pohřbu

1. Není-li podle bodu 1 dohodnuta lhůta, k převzetí urny s lidskými ostatky vypravitelem pohřbu dojde nejpozději ... dní od uskutečnění smutečního obřadu.
2. Při nevyzvednutí urny s lidskými ostatky bude vypravitel pohřbu kontaktován nejprve telefonicky, poté písemně.
3. Pokud vypravitel pohřbu do 12 měsíců ode dne, kdy jej provozovatel pohřební služby vyzval k převzetí urny podle bodu 3, urnu nepřevzme, nebo není-li taková osoba, zajistí provozovatel pohřební služby uložení urny s lidskými ostatky do společného hrobu na veřejném pohřebišti.
4. Převzetí urny s lidskými ostatky vypravitel pohřbu stvrdí svým podpisem do svázané knihy výdeje urn.

Článek 11

Povinnosti pracovníků provozovatele pohřební služby

1. Pracovníci provozovatele pohřební služby (případně též stážisté pracující pod odborným dohledem), jsou povinni
 - a) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s vypravováním pohřbu,
 - b) dodržovat zásady osobní hygieny (čistota, krátce ostříhané nehty),
 - c) dbát na čistotu na pracovišti a udržovat pořádek,
 - d) řídit se tímto Řádem a etickým kodexem pracovníků v pohřebních službách
 - e) chovat se slušně a zdvořile, být upraveni a slušně oblečení,
 - f) používat při úpravě těl zemřelých běžné ochranné pomůcky zejména
 - jednorázové rukavice
 - pracovní zástěru, plášť
 - ochranný oděv, overal
 - roušku
 - ochranné brýle
 - galoše, gumové holínky
 - pokrývku hlavy
2. Ochranné pomůcky jsou uloženy v

Článek 12

Postup při provádění dezinfekce

1. Úklid na pracovištích a dezinfekci provozních prostor, místnosti pro úpravu zemřelého, chladičů a mrazicích zařízení, pracovních pomůcek a pohřebních vozů provádí pracovník provozovatele.



*Návrh vzorového řádu pohřební služby v souladu se zákonem o pohřbnictví
účinným od 1. září 2017*

2. Běžný směsný komunální odpad je shromažďován do PE pytlů modré barvy.
3. Podlahy a plochy jsou snadno omyvatelné a dezinfikovatelné, úklid všech prostor se provádí denně (zametání, vysávání, umývání, případně kropení vodou).
4. Dezinfekční prostředky jsou střídány v plánovaných intervalech dle schváleného rozpisu, uloženy jsou v určené zabezpečené úklidové místnosti/úklidové skříni.
5. Bezpečnostní listy k dezinfekčním prostředkům s uvedením přesného názvu, obsaženou účinnou látkou, potřebnou koncentrací a dobou expozice, jsou vyvěšeny v úklidové místnosti/úklidové skříni; pro nahlédnutí jsou k dispozici rovněž v kanceláři pohřební služby.
6. Dezinfekční prostředky užívané na ošetření ploch potřísněných biologickým materiálem (příklad)

Účinná látka	Koncentrace	Expozice
Peroxid vodíku, alkyl (C12-18) benzylmethylamonium chlorid	0,25%	30 minut
Lauryldipropylentetramin, KAS, biguanidy	1,0 %	30 minut
KAS, propan-2-ol	2,0 %	5 minut
Glutaraldehyd, glyoxal, KAS	1,0 %	30 minut

7. Při přípravě dezinfekčních prostředků je nutno dodržovat bezpečnost práce a používat osobní ochranné pomůcky.
8. Preventivní zdravotní prohlídky zaměstnanců pohřební služby provádí v předepsaných intervalech závodní lékař
9. V prostorách odpadového hospodářství jsou umístěny 2 hasicí přístroje CO₂ a pracovníci provozovatele pohřební služby jsou periodicky proškolení v rámci školení BOZP a PO

Zpravidla je podrobně řešeno ve schválené požární zprávě či požárním řádu - šlo by řešit odkazem na něj a na místo, kde je k dispozici pro případné nahlédnutí. Pokud by informace o hasicích prostředcích a školeních zůstávala přímo v řádu, měla by asi přibýt i zmínka o tom, že jsou někde (a případně kde) umístěny evakuační plány či pokyny pro případ požáru.

Článek 13

Nakládání s nebezpečnými odpady

1. Nebezpečné odpady je nutno zabezpečit proti přístupu osob, které s tímto odpadem nemají přijít do styku (návštěvy, pozůstalí...), například uzamčením do místnosti k tomu určené.
2. Obaly, používané pro ukládání nebezpečného odpadu, jsou z materiálu, u kterého lze vyloučit možnost mechanického poškození (dvojitý obal, přepravky apod.).
3. Každý, kdo nakládá nebo odpovídá za nakládání s biologicky kontaminovanými odpady v zařízeních pohřební služby, musí být odpovídajícím způsobem proškolen. Osoby manipulující s takovým odpadem jsou povinny používat osobní ochranné pomůcky, k dispozici mají hygienické zázemí, které slouží k převlékání a provádění hygienické čistoty.



*Návrh vzorového řádu pohřební služby v souladu se zákonem o pohřebnictví
účinným od 1. září 2017*

4. Čištění textilních ochranných pomůcek a oděvů zajišťuje provozovatel pohřební služby prostřednictvím externího subjektu.
5. Veškerý materiál od krve, tampony, drobné neidentifikovatelné zbytky tkání, jednorázové ochranné gumové rukavice, jednorázové ochranné roušky, jednorázové ochranné pracovní pláště a zástěry, jednorázové povlečení, použité transportní vaky, oblečení a zbytky oblečení, kanyly a obvazy, které přišly do kontaktu s lidskými pozůstatky/lidskými ostatky jsou považovány za kontaminované, a proto musí být uloženy do pevně uzavíratelných PE pytlů černé barvy označených příslušnou etiketou s katalogovým č. odpadu a max. dobou uchování mimo chladicí zařízení 48 hodin v létě, 72 hodin v zimě.
6. PE pytle černé barvy pracovníci provozovatele pohřební služby ukládají do velkoobjemového plastového kontejneru (popelnice plast) označeného příslušnou etiketou s katalogovým č. odpadu, který je denně odvážen.
7. Pro zpracování jednotlivých druhů odpadů je důležitá jeho co nejlepší separace - všichni zaměstnanci pohřební služby jsou povinni třídít odpady.
8. Nebezpečný odpad pracovníci provozovatele pohřební služby odkládají do oddělených shromažďovacích prostředků odpovídajících druhu a povaze odpadů (pevné, barevně rozlišené PE pytle, plastové nádoby, kontejnery).
9. Naplněné uzavřené kontejnery se nachází v místnosti technického zázemí, zabezpečené proti přístupu nepovolaných osob, adresa ... č. dveří
10. Přímo z určených místností je tento odpad na základě smlouvy periodicky odvážen oprávněným subjektem, tj. k ekologickému odstranění.

Musí jít o společnost, která má oprávnění příslušných orgánů státní správy nakládat s tímto odpadem.

11. Podlahy a plochy shromaždiště odpadů pracovníci provozovatele pohřební služby pravidelně omývají a dezinfikují.
12. Za správné třídění nebezpečných odpadů na pracovišti je zodpovědný určený zaměstnanec pohřební služby. Tento zaměstnanec také vede o nebezpečných odpadech průběžnou evidenci.
13. Všichni pracovníci provozovatele pohřební služby jsou zodpovědní za udržování čistoty na shromaždišti nebezpečného odpadu a udržování čistoty technického zázemí a jsou dále povinni sledovat, zda zde nedochází k výskytu hlodavců nebo nadměrnému výskytu hmyzu. V případě takového zjištění zajistí určený pracovník deratizaci nebo dezinfekci nad rámec pravidelné údržby. Kontaminované oděvní součásti jsou pracovníci provozovatele pohřební služby povinni uložit do nebezpečného odpadu.
14. Veškeré odpadní vody a srážkové vody z areálu pohřební služby jsou vypouštěny do veřejné kanalizace města ve správě vodovodů a kanalizace.
15. Odpadní vody vypouštěné z areálu pohřební služby trativodem do vod povrchových nebo podzemních na adrese ... jsou dle povolení vodoprávního úřadu ... ze dne ... zneškodňovány v souladu s podmínkami stanovenými v povolení k jejich vypouštění.



*Návrh vzorového řádu pohřební služby v souladu se zákonem o pohřebnictví
účinným od 1. září 2017*

16. Objem vypouštěných vod měří pracovníci provozovatele pohřební služby pravidelně 1x za ... Zjištěnou míru jejich znečištění a výsledky těchto měření předává provozovatel pohřební služby vodoprávnímu úřadu..., a příslušnému správci povodí ... a pověřenému odbornému subjektu....

Článek 14 **Smuteční obřad**

1. Provozovatel pohřební služby je při smutečním obřadu povinen umožnit účast osob uvedených v § 114 občanského zákoníku.
2. Provozovatel pohřební služby je povinen umožnit při smutečních obřadech účast registrovaných církví, náboženských společností nebo jiných osob v souladu s projevenou vůlí zemřelé osoby, a pokud se tato osoba během svého života ke smutečnímu obřadu nevyslovila, také v souladu s projevenou vůlí osob uvedených v § 114 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Zásadní roli při rozhodování o způsobu pohřbení, druhu obřadu posledního rozloučení a opatření hrobového místa hraje vůle zemřelé osoby výslovně vyjádřená za jejího života.
4. Povinností provozovatele pohřební služby je dotázat se vypravitele pohřbu, zda rozhoduje o pohřbu a hrobu dle předchozího přání zemřelé osoby.
5. Nebylo-li výslovné rozhodnutí zemřelé osoby za jejího života učiněno a vypravitelem pohřbu je osoba vzdálená, přihlédne provozovatel pohřební služby k rozumně předpokládané vůli zemřelé osoby.
6. Obřady ve smuteční obřadní síni umožní provozovatel všem osobám za rovných podmínek.

Článek 15 **Ostatní ustanovení**

1. Právní vztahy neupravené tímto řádem, vztahující se k provozování pohřební služby, se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů atd..
2. Kontrolu dodržování tohoto Řádu provádí ...
3. Kniha přání a stížností, reklamační řád nebo etický kodex pohřební služby jsou umístěny na viditelném místě.... a na internetových stránkách ...



*Návrh vzorového řádu pohřební služby v souladu se zákonem o pohřbnictví
účinným od 1. září 2017*

Článek 16 **Zrušovací ustanovení**

Dnem nabytí účinnosti Řádu se zrušuje v celém rozsahu Řád schválený Krajskou hygienickou stanicí ze dne ..., pod číslem ...

Článek 17 **Závěrečné ustanovení**

Tento Řád nabývá platnosti dnem

Řád je umístěn na viditelném místě

Datum

Podpis provozovatele pohřební služby

Tento Řád byl schválen Krajskou hygienickou stanicí v ... pod č.j. a nabyl účinnosti 14 dnů po jeho schválení.

Přílohy:

1. Plánek, kde se konkrétně v objektu nachází chladicí a mrazicí zařízení a místnost pro úpravu těl zemřelých, zda jde o místnosti samostatně přístupné, s uvedením č. dveří atd.
2. Reklamační řád
3. Etický kodex pohřební služby
4. Ceník pohřební služby
5. Organizační řád a organizační schéma pohřební služby
6. Spisový a skartační řád
7. Úklidový, hygienický a sanitační řád
8. Požární řád
9. Detailní technické parametry jednotlivých funkčních prostor (místností)

Zpracovalo oddělení pohřbnictví Ministerstva pro místní rozvoj, zveřejněno jako druhá ověřovací verze. Budeme rádi za jakoukoli Vaši odezvu, své podněty a připomínky můžete zasílat na e-mailovou adresu: pohrebnictvi@mmr.cz.